



Helsinki Helppien 20. neuvontakesä käynnistyy

Helsinki Help -matkailuneuvojat aloittavat partiointinsa kantakaupungin alueella ja risteilysatamissa Helsinki-päivänä 12. kesäkuuta. Helsingin matkailu palkkasi tänä kesäksi 26 Helppiä, joiden toimikausi jatkuu 24. elokuuta asti. Yhteensä peräti 14 kieltä taitavat matkailuneuvojat palvelevat asiakkaita päivittäin kello 9–16.15. Viime kesänä Helpit tekivät kaikkien aikojen ennätysten ja palvelivat noin 150 000 matkailijaa.

Helpit miehittävät jälleen myös Kauppatorilla sijaitsevan Infokontin ja ovat apuna Katajanokan terminaalissa ja Olympiaterminaalissa sekä vastassa kaikkia kansainvälisiä risteilyaluksia eri laitureilla. Lisäksi Helpit partioivat päärautatieasemalla, jossa vastaanotetaan erityisesti Venäjältä saapuvia junamatkustajia.

Vihreistä asuistaan helposti tunnistettavilla Helpeillä on käytössään yhdeksän polkupyörää, jotka mahdollistavat sujuvan sukkuloinnin esimerkiksi satamiin ja eri tapahtumapaikkojen välillä. Lapsiperheiden ilona matkailuneuvojien mukana liikkuu vihreä Helppi-maskotti arkisin Esplanadin puiston, Kauppatorin ja Senaatintorin tuntumassa.

Eniten Helpeiltä kysytään kiinnostavimpia nähtävyyksiä, ruokapaikkavinkkejä ja paikallisten sekä Helppien omia suosikkikohteita.

Helsinki Help -toiminta alkoi työllistämishankkeena

Matkailijat ja kaupunkilaiset ovat saaneet Helpeiltä vinkkejä kohteista, tapahtumista, ravintoloista, ostospaikoista ja erilaisista matkailupalveluista jo 20 vuoden ajan.

Helsinki Help -toiminta aloitettiin nuorten työllistämishankkeena vuonna 1995. Työllisyystilanteen kohentumisen myötä Helpejä ryhdyttiin muutaman alkuvuoden jälkeen palkkaamaan kielitaitoisten korkeakouluopiskelijoiden keskuudesta. Helsinki Help -koulutuksen on näiden kahden vuosikymmenen aikana saanut yhteensä noin 500 nuorta ja he ovat palvelleet kaikkiaan noin 1,7 miljoonaa asiakasta.

– Alusta alkaen toimintaan on kuulunut pariviikkoinen koulutusjakso, jonka aikana uudet Helpit on perehdytetty monipuolisesti Helsingin historiaan, matkailukohteisiin ja -palveluihin. Helsinki Helpit toimivat käyntikorttinamme katukuvassa ja ovat jatkossa kaupungille tärkeitä lähettiläitä, jotka vievät tulevasta toimialastaan riippumatta Helsinki-innostustaan ja hankkimaansa tietoa eteenpäin, toimitusjohtaja **Tuulikki Becker** Helsingin Markkinointi Oy:stä toteaa.

Helsinki Help -toiminnan päärahoittaja on alusta asti ollut Helsingin kaupunki, mutta vuosittain hankkeella on ollut myös useita yritysyhteistyökumppaneita. Tänä kesänä Help-toiminnan kumppaneita ovat Royal Line/City Tour, A&S Ravintolat, Strömman, HOK-Elannon ravintolat, Happy Hour Restaurants, Casino, Helsinki City Markkinointi, Bryggeri, JT-Line, Helsingin Juhlaviikot, Laituri, Sea Life, Linnanmäki, Ateneum, Kluuvi, Amos Andersonin taidemuseo, Taidehalli, Tropicario, Halti, Karhu ja DNA.

Neuvonnan lisäksi Helpit jakavat esitteitä ja karttoja sekä Helsinki Help -etukuponkivihkoa, jossa on tarjouksia muun muassa keskustan kauppoihin, museoihin ja ravintoloihin.

Matkailuneuvonta kaupungin kiinnostavimpia kesätyöpaikkoja

Kesätyö kotikaupungin matkailun parissa kiinnosti monia, sillä hakemuksia Helsinki-Help -matkailuneuvojaksi kertyi 477 ja matkailuneuvontapisteisiin 483.

Helppien mukana kiertävän Helppi-maskotin paikkaa haki noin 20 hauskuuttamisesta kiinnostunutta koululaista.

Matkailuneuvontaa laajennetuin aukioloajoin

Helsingin matkailuneuvonnan pääpiste Kauppatorin nurkalla Pohjoisesplanadi 19:ssä palvelee kesäkaudella 14. syyskuuta asti arkisin kello 9–20 ja viikonloppuisin kello 9–18. Juhannusaattona ja -päivänä neuvonta on avoinna kello 9–18.

Tove Janssonin juhlavuoteen liittyen matkailuneuvonnassa voi tänä kesänä testata Muumi-koneella mikä muumihahmo muistuttaa eniten itseä. Uutuustuotteina neuvonnassa on myynnissä Linnanmäen Joulumaailman pääsylippuja sekä päiväretkiä lähialueen matkailukohteisiin, kuten Fiskars ja Porkkala.

Matkailuneuvontaa saa lisäksi Helsinki-Vantaa lentoaseman ja päärautatieaseman neuvontapisteistä. Lentoaseman seudullinen matkailuneuvontapiste on yli 300 000 kävijällään matkailuneuvontapisteistä suosituin. Piste on auki ympäri vuorokauden ja henkilökohtaista neuvontaa saa kesäkaudella 30. syyskuuta asti päivittäin kello 10–20.

Helsinki-päivän tempauksessa jaossa 400 Helppi-maskottia

Helsinki-päivänä 12. kesäkuuta Helpit jakavat heidät bonganneille matkailijoille ja kaupunkilaisille Helppi-maskottipehmoleluja 20-vuotisen toimintansa kunniaksi. Helpit liikkuvat Espan ja Kauppatorin tuntumassa etulaatikolla varustetulla helppipyörällään kello 13-16 ja leluja riittää 400 ensimmäiselle.

Lisätietoa

Helsingin Markkinointi Oy: asiakaspalvelupäällikkö Sanna Salonen, puh. 09 310 36597, s-posti: sanna.salonen@hel.fi

Helsinki Help -esimiehet: Minna Kulmala, 041 492 5200 ja Joonas Rajala, 041 492 5199, helpit@hel.fi

Helsinki Help -kuvia

<http://materialbank.visithelsinki.fi/?cart=1055-hmliaaamli&l=FI>

Ystävällisin terveisin

Laura Itävaara
viestintäkoordinaattori
Helsingin kaupunginkanslia
Puh. 09 310 36336
S-posti: laura.itavaara@hel.fi

Helsingin Markkinointi Oy on Helsingin kaupungin omistama markkinointiyhtiö, joka vastaa operatiivisesta kaupunkimarkkinoinnista sisältäen matkailu-, kongressi-, tapahtuma- ja elinkeinomarkkinoinnin, suurtapahtumien ja kongressien hakutoimenpiteet, eräät kaupungin tapahtumatuotannot sekä matkailuneuvonnan. Yhtiö toimii tiiviissä yhteistyössä Helsingin kaupunginkanslian elinkeino-osaston kanssa.